

深圳市住院医师规范化培训基地招收考试 考试客户端下载安装手册

一、客户端安装基本要求及注意事项（必看）

- 1、操作系统：请在 win7 版本或者更高版本操作系统中操作（不支持苹果操作系统）仅限电脑安装，不支持手机平板安装。
- 2、浏览器：使用 **Google Chrome** 谷歌浏览器。
- 3、下载安装过程中请彻底退出杀毒软件。

安装前务必要退出杀毒软件，如 **360** 杀毒软件，**windows** 系统自带防护软件都要彻底退出或卸载！！

如 360 卫士、360 杀毒、电脑管家、火绒、2345 卫士，windows 系统自带防护软件都要彻底退出或卸载（例：联想电脑需将联想电脑管家、联想杀毒卸载掉（在控制面板卸载））。

- 4、联系我们：如您在下载安装使用过程中有任何疑问，请联系以下技术人员处理。

白占菊 电话：13265971096 QQ: 1871459119

张耿超 电话：13723421145 QQ: 728797352

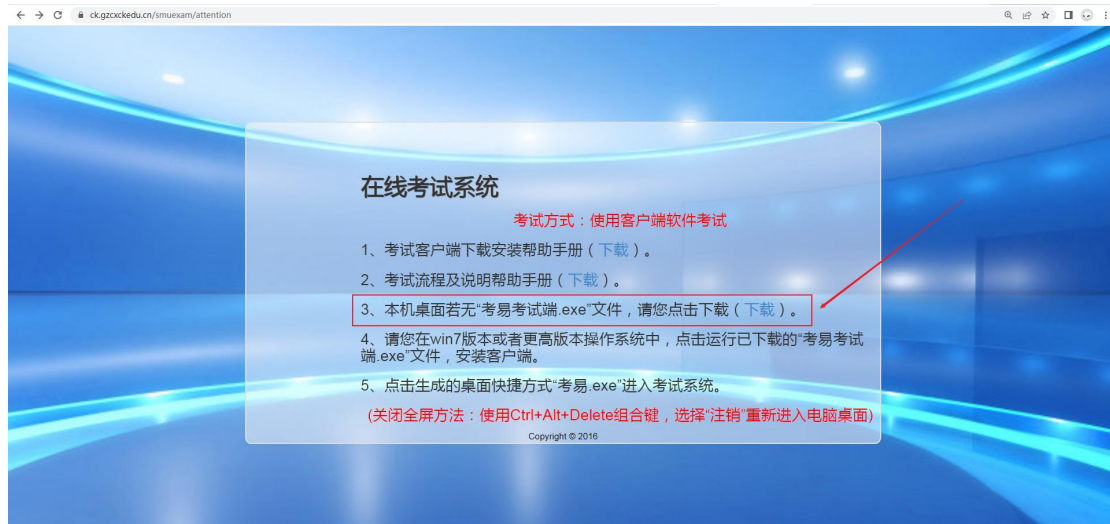
李培鑫 电话：15626411472 QQ: 961491113

二、考试客户端下载及安装步骤

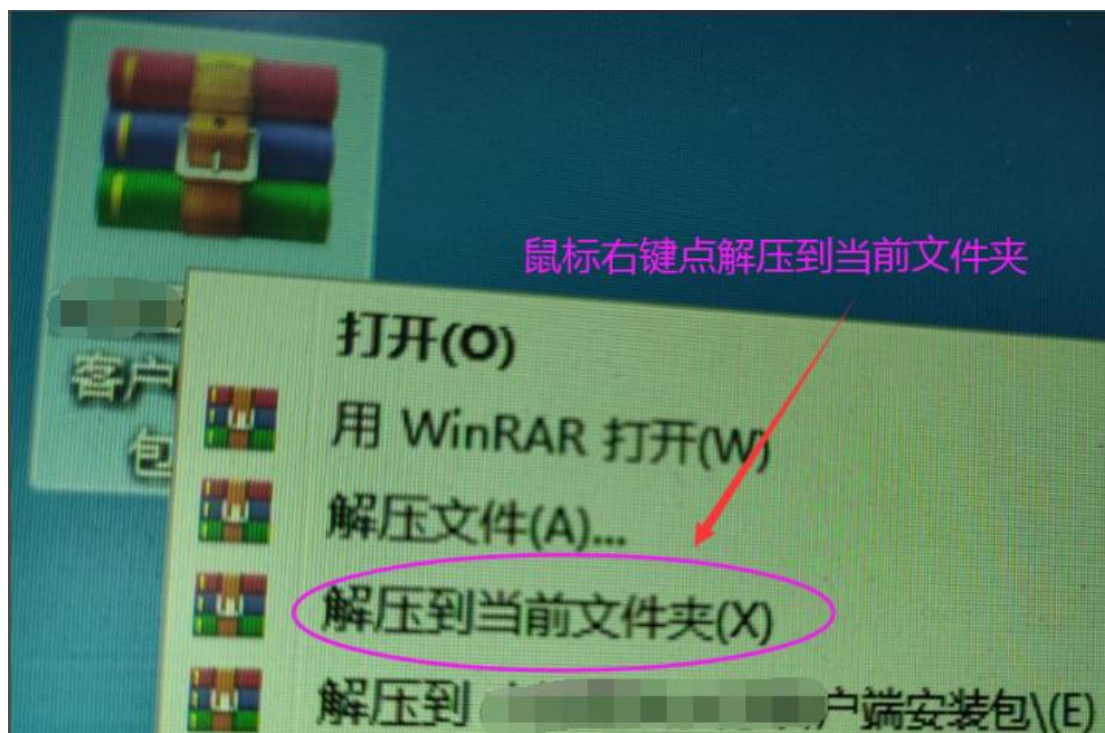
- 1、下载地址：

<https://ck.gzcxckedu.cn/smuexam/attention>

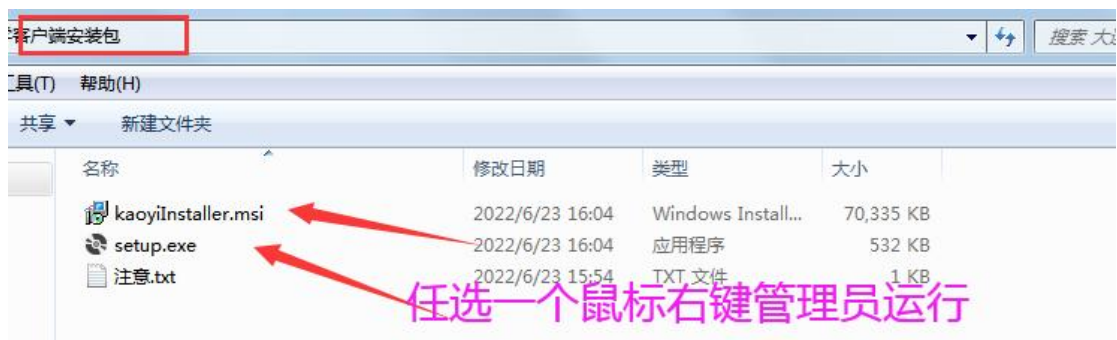
第一步：下载考试客户端安装包。考生按准考证上提供的网址，完整输入到浏览器上方，下载考试客户端安装包“**kaoyi.rar**”。



第二步：解压考试客户端安装包。鼠标右键点击下载的考试客户端，选择解压到当前文件夹。如电脑没有解压软件，需从网上自行下载解压工具，如 WinRAR 解压软件。先安装解压软件后再解压 kaoyi.rar 安装包。



第三步：将解压后的文件鼠标右键管理员运行进行安装。

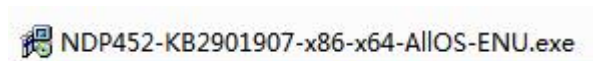


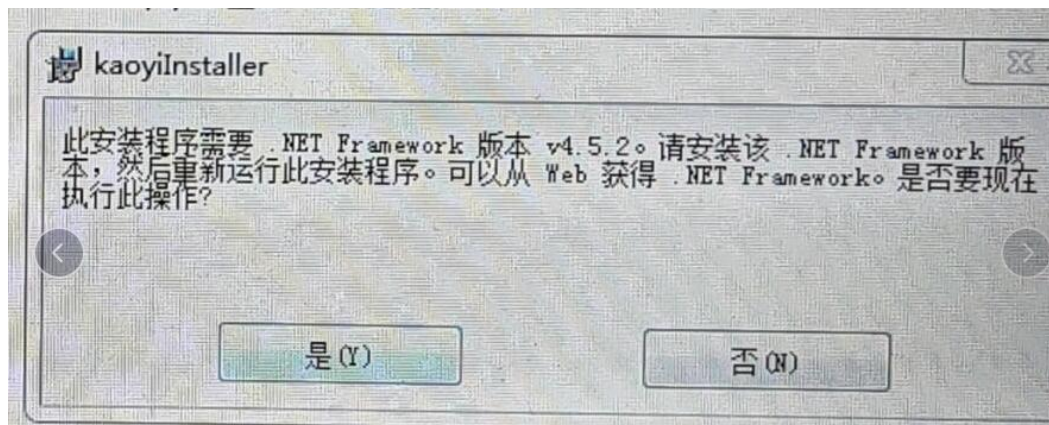
第四步：安装完成后双击桌面的考易图标，打开运行客户端。



三、常见问题解答：

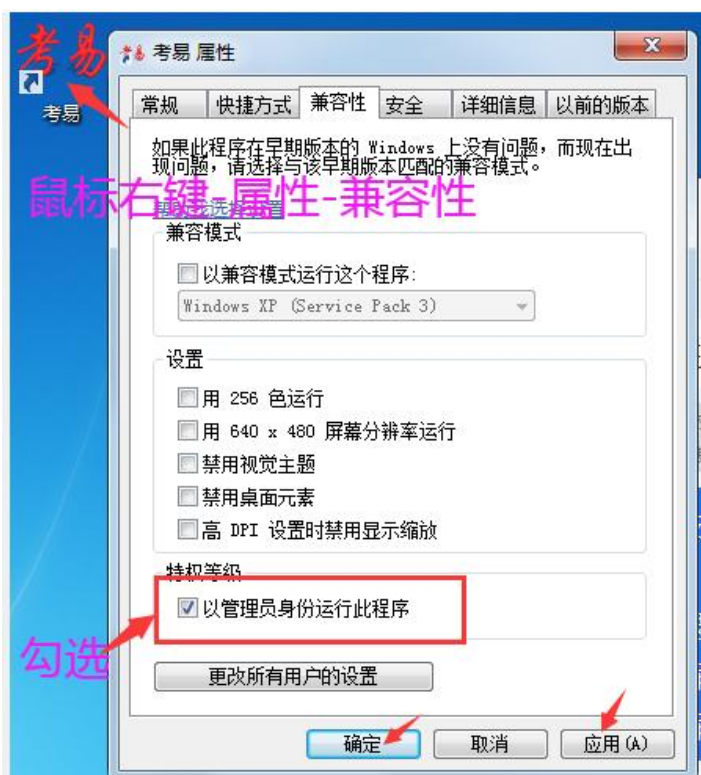
1、如安装过程出现如下图所示报错 1，需安装此文件；



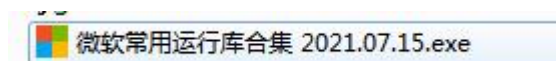


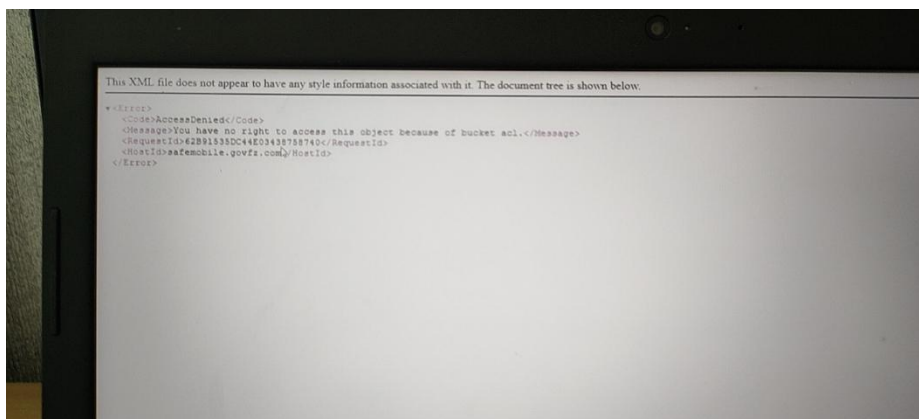
报错图 1

2、若安装过程正常，但无法打开考试客户端，双击考易图标无反应。需按下图设置。

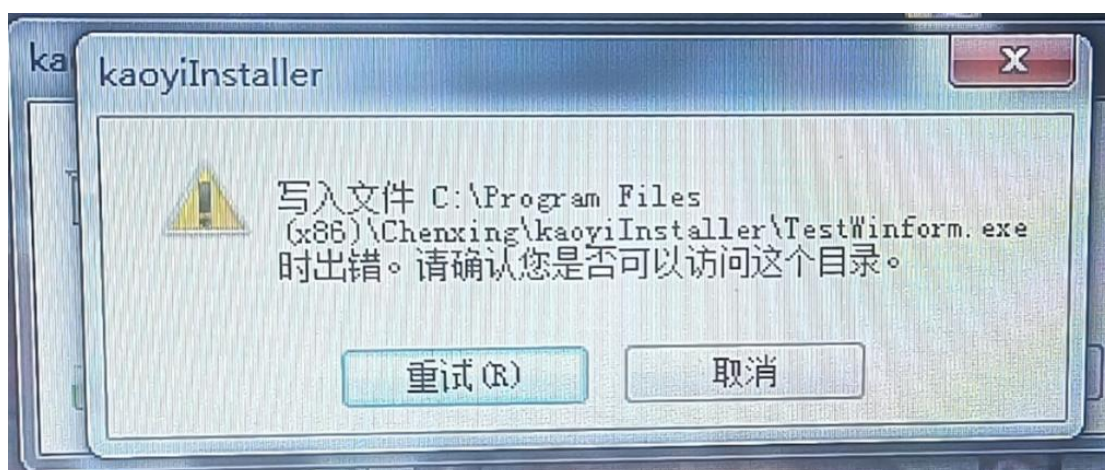


3.若设置也无法打开客户端，点图标没反应，或打开出现下方画面。需安装此程序





4. 安装过程中若出现如下图报错，请先检查是否有打开了杀毒软件（360 卫士、360 杀毒等），彻底卸载或退出杀毒软件后, 按这样操作：（1）重新解压压缩包；（2）再选择安装包以管理员身份运行安装即可。

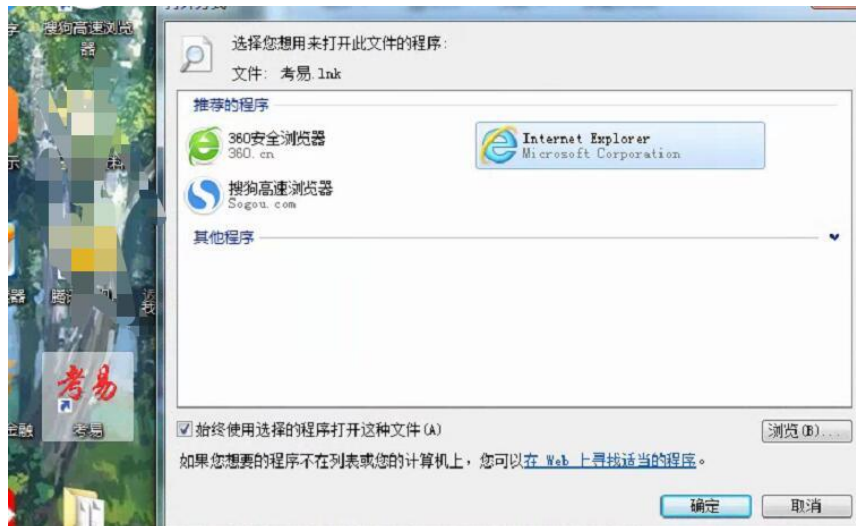


5. 若安装完打开出现**白屏**，请更换一个网络，如笔记本电脑可更换手机热点。更换网络后还是一样问题，检查一下电脑的网络代理是否打开了，如代理状态是打开的将其关闭，退出考试端重新打开即可。

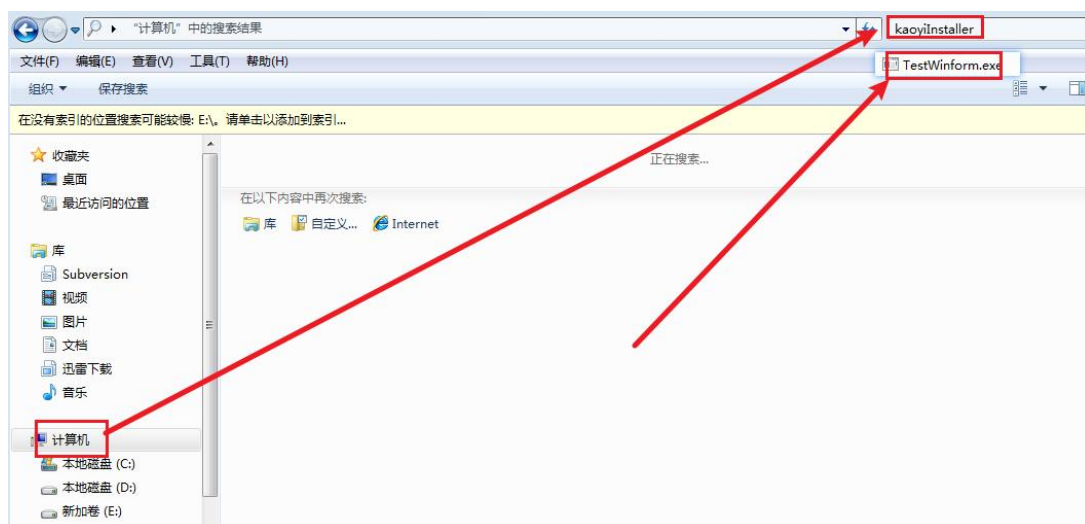
操作网址：https://zhuanlan.zhihu.com/p/419492752?utm_id=0

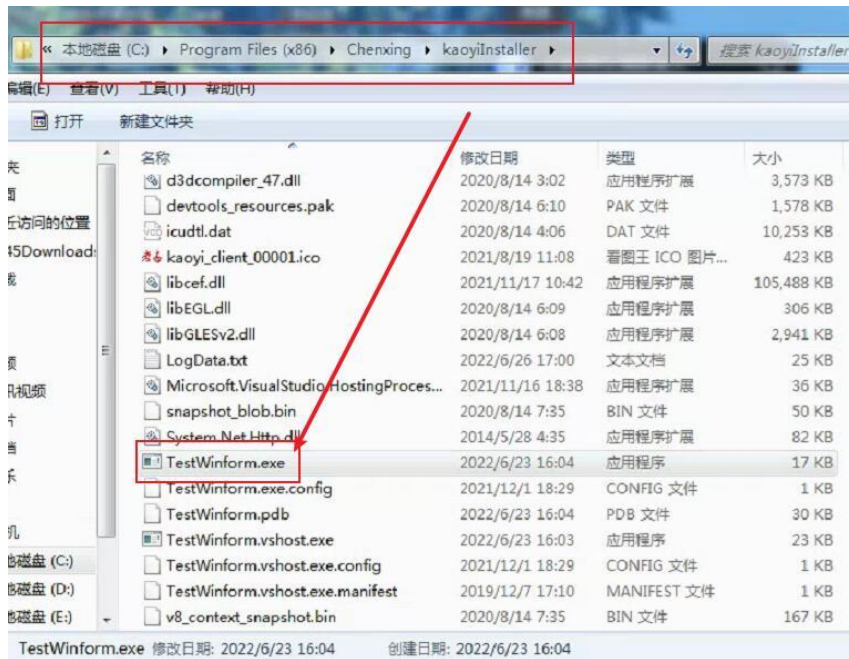
6. 若出现双击考易图标，打开运行客户端时提示选择打开方式，可按以下步骤操作：

(1) 方式一：修改快捷方式的名称（鼠标右键，点重命名），再尝试双击打开。如还是不行，选择方式二调用出新的快捷方式。



(2) 方式二：进入这个页面，选择到计算机，然后搜索这两个名字:TestWinform.exe、kaoyiInstaller，可以快速找到





选择到这个程序，鼠标右键选择发送到桌面，在桌面找到该程序选择以管理员方式运行，如没有以管理员方式运行，则双击打开即可。

常见问题解答中所涉及到的文件在“kaoyi.rar”安装包中解压后可找到